

Протокол заседания №2

Общественный совет по независимой оценке качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Сельский дом культуры п. Черемушки» администрации Черемушкинского сельсовета

23.06.2017 года

п. Черемушки

Присутствовали: члены Общественный совет по независимой оценке качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Сельский дом культуры п. Черемушки» администрации Черемушкинского сельсовета Аксенова И.Ю., Волкова Г.И., Григорьева В.А., Гурова Т.Г., Ивченко Г.Т.

Приглашенные: Лукашенко В.В. – председатель Черемушкинского сельского Совета депутатов.

Повестка заседания:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Черемушкинский СДК», оказывающим социальные услуги в сфере культуры.
2. Утверждение перечня мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУК «Черемушкинский СДК» по результатам независимой оценки, проведенной в 2017 году

По первому вопросу:

Члены Общественного совета выразили мнение, что по результатам проведенной работы по независимой оценке качества оказания услуг «МБУК «Черемушкинский СДК» общая оценка качества оказания услуг составила 69 %.

Аксенова И.Ю. предложила утвердить итоги оценки деятельности учреждений.

По второму вопросу:

Опираясь на анализ анкетирования, анализ деятельности учреждения необходимо определить основные направления и мероприятия улучшения качества оказания услуг МБУК «Черемушкинский СДК»

На заседании Общественного совета присутствует 6 человек.

Голосование по вопросу рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Черемушкинский СДК» и утверждение перечня мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУК «Черемушкинский СДК» по результатам независимой оценки, проведенной в 2017 году: «за» - 6 человек, «против» - 0 человек.

Решили: Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Черемушкинский СДК» (Приложение № 1)

2. Утвердить перечень мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУК «Черемушкинский СДК» по результатам независимой оценки, проведенной в 2017 году (приложение № 2)

Подписи:

Председатель: И.Ю.Аксенова

Секретарь: В.А.Григорьева



Приложение №
к протоколу № 2 от 23.06.2017г.
заседания Общественный совет
по независимой оценке качества деятельности
МБУК «Сельский дом культуры п. Черемушки»
администрации Черемушкинского сельсовет:

Результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным
учреждением культуры «Сельский дом культуры п. Черемушки»

Критерии	Балы
Критерий открытости и доступности информации об организации	17
Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	17
Критерий времени ожидания предоставления услуги	4
Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	10
Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	21
Итого	69